

AUMENTE A SEGURANÇA DOS SEUS CUIDADOS DE SAÚDE



Confirme a sua identidade com o profissional de saúde, antes de qualquer procedimento.



Participe ativamente quando os profissionais de saúde estão a falar sobre o seu diagnóstico, opções de tratamento e plano de cuidados. Mantenha um registo da sua história clínica e partilhe-a com os profissionais de saúde.



Conheça os medicamentos que toma, quando e como os deve tomar. Informe se tiver algum problema.



Garanta que compreendeu totalmente qualquer procedimento, antes de dar o seu consentimento. Por exemplo, confirme com os profissionais de saúde o tipo e o lado do procedimento.



Lave as mãos frequentemente com água e sabão ou desinfete-as com solução alcoólica. Peça ao seu profissional de saúde que lave/desinfete as mãos antes de cuidar de si.



Informe o seu profissional de saúde se tiver problemas de equilíbrio ou mobilidade condicionada. Utilize equipamentos de apoio, se necessário.



Garanta que compreende a informação que lhe é fornecida, expresse as suas preocupações e peça explicações aos profissionais de saúde que cuidam de si, sempre que necessário.



Esteja atento quando se desloca entre as diferentes unidades de saúde e quando é atendido por diferentes profissionais de saúde. Certifique-se de que eles têm informações precisas sobre a sua história clínica e plano de cuidados. Relembre-os sobre eventuais discrepâncias.



Certifique-se que compreendeu o que lhe foi dito, que sabe a data da próxima consulta e quem deve contactar caso tenha dúvidas.



World Health Organization



Dia Mundial da Segurança do Doente
17 Setembro 2023



REPÚBLICA PORTUGUESA
SAÚDE



SNS
SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE



DGS
desde 1899
Direção-Geral da Saúde